

Какие действия необходимо предпринять водителю в первую очередь при ДТП:

1. В первую очередь следует заглушить мотор, забрать ключи и положить их в карман, нажать кнопку аварийной сигнализации.
2. Перед тем как выйти из машины, не забудьте поставить авто на стояночный тормоз.
3. После этого важно установить знак аварийной остановки позади автомобиля (15 метров в городе, 30 метров за городом).
4. Осмотритесь вокруг, возможно есть пострадавшие и кому-то может потребоваться ваша помощь.
5. Если присутствуют очевидцы аварии, то будет полезно записать их контактные данные и фамилии.
6. Теперь можно приступить к осмотру автомобиля и оценке ущерба.

На месте ДТП имеются пострадавшие

Для начала осмотрите раненого человека, возможно, имеется необходимость вызвать бригаду скорой помощи (тел. МЧС 112).

Если вы не в состоянии оказать первую помощь или не умеете, то лучше не трогайте пострадавшего. Максимум что можно сделать дать чистую вещь, чтобы приостановить сильное кровотечение или же накрыть курткой/пледом.

В экстренной ситуации, когда человек не может на месте дожидаться скорую помощь, имеет смысл отправить пострадавшего в больницу на попутной машине.

Если пострадавших нет

Первый осмотр транспортных средств произведен, и жизни пострадавших ничего не угрожает, что делать автовладельцу дальше?

1. Следует заняться оформлением ДТП, поговорите с другими участниками аварии, оцените их состояние, адекватность.
2. Сделайте снимки фото и видеокамерой на месте происшествия. По снимкам должна быть понятна общая картина, в кадре должны присутствовать гос.знаки автомобилей и все участники ДТП, быть видны повреждения ТС.
3. После того, как снимки сделаны, следует убрать автомобили с проезжей части, чтобы они не затрудняли движение.
4. Важно обсудить с другими участниками процесс аварии, вы должны сойтись в едином мнении, как именно произошло ДТП. Обратите внимание не требуется выявлять виновного, достаточно только восстановить цепочку событий.
5. Если ущерб незначительный и виновник готов его тут же компенсировать, тогда ДТП можно не фиксировать документально.
6. Если вы на месте оценили самостоятельно ущерб, и стало понятно, что он будет не более 50 000 рублей, то можно оформить Европротокол. Такой вариант подойдет, если у обоих участников ДТП имеется полис ОСАГО. Что делать для заполнения Европротокола? Вы самостоятельно заполняете лицевую часть извещения о ДТП и разъезжаетесь. В течение 5 дней каждому участнику аварии нужно будет обратиться в свою страховую компанию и сдать документы.
7. Когда повреждения серьезные, имеются пострадавшие или водители не могут сойтись в едином мнении, то нужно вызывать ГИБДД. Для того чтобы вызвать сотрудников ГИБДД можно позвонить по номеру МЧС - 112 или в какое-то конкретное отделение ГАИ.
8. Кроме этого вы можете поехать в отделение ГАИ или на пост для того, чтобы оформить бумаги.

Какие документы должны остаться у участников аварии?

1. Фотоснимки. Если у страховщика будет повод усомниться в реальности ДТП, то он попросту откажет вам в выплате компенсации. Поэтому важно знать каким образом должны быть сделаны фото и что они должны отражать:
 - общую картину дорожно-транспортного происшествия, должно быть видно, как именно расположены ТС по отношению друг к другу;
 - на каждом снимке должно быть видно государственный регистрационный знак машины;
 - все повреждения, полученные в результате ДТП, должны быть засняты крупным планом.

Делайте большое количество фотографий, впоследствии у вас будет время, чтобы выбрать самые оптимальные снимки для страховой компании.

2. Извещение или справка о ДТП. В случае, когда у участников ДТП отсутствуют разногласия, то они могут оформить только извещение. В остальных случаях у участников ДТП в 2018 должна быть на руках справка из ГАИ о происшествии.